



# Le Canard en Chantier

## Agroalimentaire

1<sup>er</sup> Semestre 2018 | n°35

### Entretien avec Philippe Madec Directeur Général d'Essor Agro

**Quel bilan faites-vous depuis votre prise de poste en 2017 ?**

**[Philippe Madec]** 2017 a été une année riche en projets. Nous avons réalisé 13 nouveaux sites et 5 rénovations/extensions. Dans un contexte concurrentiel, 2018 comptabilise approximativement le même nombre de chantiers. Au-delà des performances, ces opérations nous poussent à réfléchir différemment pour continuer à croître et à rechercher une organisation optimale.

**Sur quels points l'organisation a-t-elle évolué ?**

**[PM]** Nous poursuivons notre croissance avec une équipe portée à 19 salariés aujourd'hui grâce à 6 nouvelles recrues. De fait, Essor Agro atteint une taille qui lui permet de répondre à de nombreux enjeux. Une profonde réflexion a été menée pour améliorer l'organisation et structurer plus efficacement nos processus : chaque projet est piloté par un « Chef de projet » dès la signature du contrat. La clé de ces succès se situe surtout dans cette direction et les clients nous font confiance.

**Qu'est-ce qui fait aujourd'hui la force d'Essor Agro sur son marché ?**

**[PM]** Essor Agro se caractérise par une vision globale qui s'exprime aussi sur le plan de la dimension environnementale et de l'éco-conception des bâtiments des entreprises agroalimentaires, avec pour finalité de penser aujourd'hui les usines de demain. Nous proposons à nos clients un panel de prestations intégrées, regroupant toutes préoccupations liées à l'acte de construire : techniques, environnementaux, et montages financiers. Ces expertises nous permettent de travailler sur des projets et opérations complexes qui demandent une pluri-expertise et une inventivité avérées. Nous nous appuyons sur un ensemble de valeurs, communes au groupe Essor, qui fondent ce que nous faisons et qui sont autant de forces dans la réussite de nos projets.

**Comment expliquez-vous les réussites évoquées ?**

**[PM]** Nos stratégies en tant qu'acteur du secteur agroalimentaire doivent être flexibles pour s'adapter sans cesse aux nouveaux besoins des clients et aux évolutions du marché.

Pour satisfaire les priorités de nos clients, nous restons concentrés sur l'optimisation de process et l'amélioration continue de la production. Enfin, les industriels ayant une certaine réticence à investir des montants importants dans des bâtiments, Essor recherche des solutions de financement (BEFA, VEFA, subventions...).

**Quelles perspectives souhaitez-vous tracer pour demain ?**

**[PM]** Notre filiale du groupe Essor est en perpétuelle évolution. Il s'agit de former un collectif de collaborateurs responsables, autour de nos valeurs, et tout à la fois d'embarquer l'organisation pour la mettre en capacité d'assumer son destin dans un environnement complexe. L'objectif est de maintenir une croissance raisonnée avec le souci de nous engager toujours plus dans l'amélioration de nos méthodes, du lien que nous entretenons avec nos clients, et de nos produits. Nous élargirons également notre zone géographique de prospection depuis les Hauts de France jusqu'à la région Nouvelle-Aquitaine.



# Lumière sur le métier de chef de projets chez Essor Agro



Avec  
**Thierry Drillaud,**  
**Responsable**  
**du pôle**  
**« Gestion de**  
**projets »**

« La gestion de projets est un terme générique qui identifie dans les faits, un mode opératoire qui assure un suivi linéaire du projet. Garant de l'image de l'entreprise, il est l'interlocuteur unique du client et coordonne l'ensemble des actions et des intervenants de la construction à la livraison, y compris la GPA<sup>1</sup>, les sinistres éventuels et le conseil post-dossier. L'objectif est d'apporter une meilleure articulation de l'ensemble de la conduite de nos dossiers.

## Maîtrise d'Ouvrage

Nous intervenons avec des clients de droit public en tant qu'AMO, et des clients de droit privé avec lesquels nous pouvons définir très en amont leur besoin (base programme) et poursuivre avec eux

une mission de maîtrise d'œuvre ou de constructeur en CPI<sup>2</sup>. Ce positionnement AMO nous permet de bien qualifier les besoins de notre client, garantissant plus encore la bonne qualification des projets, une conduite maîtrisée techniquement, financièrement, et dans le temps.

## SIVU de Bordeaux Mérignac



SIVU Bordeaux Mérignac

Notre collaboration avec le SIVU de Bordeaux Mérignac s'est déroulée en deux temps auprès d'un donneur d'ordre public. Tout d'abord, nous sommes intervenus pour une étude de faisabilité et ainsi qualifier le juste besoin du client. Puis, le SIVU a lancé une procédure de consultation pour retenir un AMO.

Notre candidature s'est imposée dans la continuité et la connaissance que nous avons du dossier et des habitudes et méthode de travail mises en place. Cette collaboration, basée sur un échange croisé avec les équipes du SIVU et sous la conduite d'un chef de projets Essor Agro, a permis de livrer un programme pour la consultation de la maîtrise d'œuvre.

Notre mission d'AMO est élargie pour ce dossier à la conduite d'opérations qui nous mènera au printemps 2022 à la mise en exploitation de la dernière phase des travaux.

En conclusion, le chef de projets a pour objectif de créer une relation d'échanges avec nos clients, relation basée sur la confiance, le professionnalisme; source de pérennité de notre métier de sa valorisation et de reconnaissance de notre valeur ajoutée.

1 : Garantie de Parfait Achèvement  
2 : CPI : Contrat de Promotion Immobilière

## Une nouvelle usine de production pour les Côteaux Nantais

Remouillé (44)

Essor Agro a eu en charge la construction d'une nouvelle unité de transformation de fruits, ainsi que du nouveau siège social des Côteaux Nantais.

Producteur de pommes, poires et autres fruits en biodynamie, les Côteaux Nantais possèdent 94 ha de vergers dans la région nantaise et plusieurs sites de production locaux. La présence d'Essor Agro en terres nantaises a représenté un véritable atout et une place de choix pour mener à bien ce projet en tant que Maître d'œuvre. Fin 2017, les 90 salariés du site, ont pu découvrir la livraison

du siège social et de la nouvelle unité de production regroupant les activités de transformations en « liquide » et en « pâteux » du producteur nantais dont la surface totale s'élève à 6 960 m<sup>2</sup>.



### LE PROJET EN BREF

Unité de transformation  
6 480 m<sup>2</sup>

Siège social  
480 m<sup>2</sup>

Maître d'Ouvrage : Côteaux Nantais

Maître d'Œuvre : Essor Agro

Autres intervenants : Essor Environnement & Essor Clé En Main

Process stockages : Jungheinrich

Process Liquides : Côteaux Nantais, SEMA

Process Pâteux : Côteaux Nantais, Brouillon process, Kosme FMT

## SAS DE NOUS A VOUS

Remouillé (44)

Maîtrise d'œuvre - Livraison septembre 2016



**Surface**  
2 867 m<sup>2</sup>

**1763<sup>ème</sup>**  
réalisation

## BREDIAL

Plabennec (29)

Maîtrise d'œuvre - Livraison mi-juin 2018



**Surface**  
3 470 m<sup>2</sup>

**2179<sup>ème</sup>**  
réalisation

## BISCUITS SAINT GEORGES

Saint-Georges des Gardes (49)

Maîtrise d'œuvre - Livraison septembre 2018



**Surface**  
2 700 m<sup>2</sup>

**2146<sup>ème</sup>**  
réalisation

## LEBEAUPIN

Rezé (44)

Clé en main - Livraison septembre 2018



**Surface**  
1 223 m<sup>2</sup>

**2240<sup>ème</sup>**  
réalisation

## Entretien croisé de Marion Caro & Hugues Saulnier...



### Tous deux Chefs de Projets chez Essor Agro, Marion et Hugues nous disent tout !

#### Qu'est-ce que le métier de Chef de projets ?

**[HS]** Le chef de projets est un peu le chef d'orchestre en charge de conduire un projet depuis sa conception et jusqu'à sa réalisation. Son objectif est d'organiser et de coordonner les ressources internes ou externes et les moyens pour respecter sa conformité en termes de budget, planning et qualité.

**[MC]** De par son rôle pivot, il est aussi l'interlocuteur principal du maître d'ouvrage et des différents intervenants tout au long du projet. L'ouverture d'esprit et la polyvalence lui sont indispensables afin de pouvoir mener à bien ses missions.

#### En quoi consiste-t-il au quotidien ?

**[HS]** Concrètement, le métier revêt des aspects multiples. Notre vision globale doit nous permettre d'imaginer le management général d'un projet permettant de chiffrer au mieux notre prestation.

**[MC]** Lors de la phase d'esquisses, notre rôle reste assez managérial et organisationnel. C'est à partir des phases d'études que nous prenons le lead du projet et occupons réellement le rôle de charnière : en tant qu'interlocuteur principal, nous sommes chargés de traduire les besoins client, de définir les principes techniques en adéquation avec le budget, dans le respect du planning et en coordonnant les interlocuteurs internes et externes.

**[HS]** En interne, et tout au long d'une opération, notre intervention se traduit aussi par la réalisation de tâches visant à surveiller la conformité d'un projet : management de l'équipe, tenue du calendrier, analyse de rentabilité, valorisation du retour d'expérience.

**[MC]** En phase de réalisation, nous assurons la direction des travaux. Nos missions intègrent l'animation des réunions de chantier et tout ce qui s'y rapporte : suivi financier des entreprises, gestion du planning, rédaction des comptes-rendus, reportings internes et externes, analyse des documents d'exécution et établissement des VISAs etc. Après la livraison des ouvrages, nous assurons un rôle de conseils et de SAV. Nous veillons à conserver une relation privilégiée avec nos clients.

**[HS]** Nous travaillons historiquement dans le cadre de contrats de MO. De plus en plus de clients nous sollicitent cependant pour élargir notre intervention à des offres Clé-en-main ou de promotion immobilière. Dès lors, nous faisons appel aux compétences spécifiques des autres filiales du groupe spécialisées dans ces domaines.



## Méchnaud, la culture des saveurs...

Rezé (44)

### Entretien avec Antoine d'OLCE Président de Méchnaud

#### Pouvez-vous nous présenter votre entreprise ?

Méchnaud conditionne et commercialise :

- pour 60% de son CA, des fruits & légumes de niche (herbes aromatiques fraîches, jeunes pousses de salade, fleurs alimentaires, persil, légumes oubliés),

- pour 40% de son CA des fruits et légumes des productions locales caractérisés par des apports de structures maraîchères familiales et viscéralement attachées à la qualité (pratique culturelle, produits...), ainsi que des produits exotiques d'appoint.

Depuis l'an 2000, Méchnaud contractualise avec ses producteurs leur garantissant visibilité sur les volumes, les prix et leurs conséquences en matière d'investissement et de revenu.

Notre territoire de vente est à 20% régional (zone d'attraction du MIN\* de Nantes) et 80% national.

#### Pourquoi avez-vous décidé de construire une nouvelle unité de production ?

A l'occasion du transfert du MIN, construire un outil de production performant du point de vue de la conception de l'aménagement en vue de doubler sa superficie (14 700 m<sup>2</sup>) et sa capacité de production était devenu un enjeu majeur. Objectifs ?, Répondre à la demande de nos marchés et à l'attente de nos producteurs locaux qui sont prêts à produire plus, mais aussi développer une nouvelle technologie de conditionnement de nos productions en vue d'une consommation prête à l'emploi (ce que le site actuel ne permet pas), pour améliorer les conditions de travail des employés, et pour satisfaire à la certification IFS.

Participer activement à l'édification d'un projet au sens le plus complet (bâtiment, process, gestion des

flux d'info., de marchandises et management des hommes et des femmes) est une opportunité rare dans une vie professionnelle. La complicité entre les hommes de l'art (l'équipe Essor Agro) et les collaborateurs Méchnaud, et leur capacité à travailler ensemble dans le respect des compétences, des forces et faiblesses de chacun sont les clés du succès. La confrontation stimule et élève le niveau d'excellence attendu dans le travail du MOE et du MOA. Méchnaud vit pleinement ce projet et espère être à la hauteur de l'enjeu et des attentes de son MOE.

#### A quel stade en est le projet ?

La phase de construction en est au clos couvert pour une réception en octobre 2018.

\*MIN : Marché d'Intérêt National.  
Regroupement de grossistes agro-alimentaires dans un marché de gros.

### A propos d'Essor Agro

ex Acéria et Delta Engineering

Essor Agro est une équipe d'ingénierie spécialisée, qui réalise des missions de **maîtrise d'œuvre**, d'**assistance à maîtrise d'ouvrage** (AMO) et des **bâtiments clé en main**.

Essor Agro intervient dans **toutes les branches d'activités agroalimentaires** telles que les filières de la viande, des produits laitiers, des fruits et légumes, des produits élaborés et du stockage alimentaire (en froid positif et négatif).

Ses équipes sont en mesure de **proposer à leurs clients l'intégralité des expertises pluridisciplinaires liées à la construction** de bâtiments de production alimentaire et de stockage frigorifique.

### Essor Agro vous donne rendez-vous...

Les 20 et 21 juin 2018  
aux Journées Alimentaires pour la Santé  
à la Rochelle

